

SUOMEN VÄLINEHUOLTO OY:N ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

1. REKISTERINPITÄJÄ

Suomen Välinehuolto Oy, Y-tunnus 2236077-9, Kairiskulmantie 12, 20760 Piispanristi.

2. YHTEYSHENKILÖ REKISTEREITÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Tietosuojavastaava Sakari Heyno sakari.heyno@suomenvalinehuolto.fi, puhelin 045 139 4500.

3. REKISTERIN NIMI

Suomen Välinehuolto Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Asiakas- ja markkinointirekisterissä ylläpidetään Suomen Välinehuollon olemassa olevien ja mahdollisten asiakasyritysten tai –yhteisöjen yhteys henkilöiden tietoja.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- Markkinoinnin, viestinnän ja myynnin hoitaminen, kohdentaminen ja seuranta.
- Markkinatutkimusten toteuttaminen.
- Asiakassuhteen hoitaminen, asiakaspalvelu, asiakaspalautteen kerääminen ja käsittely.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteriin voidaan tallentaa muun muassa seuraavanlaisia tietoja:

- Yhteys henkilön etu- ja sukunimi, titteli, asema ja yhteystiedot yrityksessä.
- Postituslistat.
- Palveluiden tarjoamiseen, ostamiseen, käyttämiseen sekä markkinointiin ja myyntiin liittyviä tietoja.
- Muita asiakassuhteen hoitamisen tai kehittämisen kannalta olennaisia tietoja.

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä:

- Yritys ja yhteys henkilö itse.
- Suomen Välinehuolto ja julkiset rekisterit.
- Muut asianmukaiset lähteet.

7. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EUROOPAN UNIONIN TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja ei luovuteta Suomen Välinehuollon tai sen lukuun toimivien, palveluiden tuotantoon, kehittämiseen ja ylläpitoon osallistuvien osapuolten ulkopuolelle muutoin kuin sopimuksen, muun suostumuksen ja säädösten mukaan. Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. KUVAAUS REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEISTA

Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus.

9. TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyillä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja on tallennettu Suomen Välinehuollon rekisteriin. Tarkastuspyyntö tehdään kirjallisesti tai muulla varmennetulla tavalla ja osoitetaan rekisterinpitäjälle, joka päättää tarkastusoikeudesta. Rekisteröidyn henkilöllisyys tarkistetaan kuvallisesta henkilötodistuksesta ennen tietojen antamista. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuodessa toteutettuna.

10. TIEDON KORJAAMINEN

Siltä osin kuin rekisteröity voi toimia itse, häntä pyydetään oma-aloitteisesti ilmoittamaan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon olemassaolosta ja pyytämään oikaisemista, poistamista tai täydentämistä ilmoittamalla muutoksista sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomenvalinehuolto.fi

11. KIELTO-OIKEUS

Henkilö voi kieltää Suomen Välinehuolto Oy:tä sähköisen viestinnän tietosuojalain 27 §:n mukaisesti käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinoinnin tarkoituksiin ilmoittamalla muutoksista sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomevalinehuolto.fi tai toimimalla sähköisessä markkinointiviestissä muuten ilmoitetulla tavalla.