

Välinehuollon ulkoistaminen vapauttaa resursseja

Uutta yksikköä perustettaessa on syytä pohdita, onko investointi välinehuollon tiloihin ja laitteisiin ja niiden kunnossapitoon välttämätöntä vai onko välinehuollon ulkoistaminen toimivin ja kustannustehokkain ratkaisu. Jo toimivissa yksiköissä välinehuoltoa koskevien EU-standardien tai muiden määräysten muutokset ja henkilöstön eläköityminen ovat esimerkkejä tilanteista, jolloin välinehuollon järjestämisen tarkastelu on ajankohtaista.

- Välinehuollon ulkoistaminen varmistaa sen, että välinehuoltokapasiteetti on aina oikeanlainen ja toiminta tapahtuu standardien ja määräysten mukaisesti. Henkilökunta voi keskittyä potilastyöhön, koska välinehuollon tehtävät eivät vie heiltä työaikaa. Sairaspois-



Toimiva välinehuolto on ehdoton edellytys laadukkaalle toiminnalle terveydenhuollon yksiköissä. Niin pienet kuin suuret yksiköt saavuttavat monia etuja välinehuollon ulkoistamisella.

saot tai laitteiden vikaantumiset eivät pysäytä välinehuoltoa ja lamautta koko yksikön toimintaa, jos välinehuolto on ulkoistettu, kuvailee Suomen Välinehuolto Oy:n toimitusjohtaja **Milla Heyno**.

Sekä yksityiselle että julkiselle sektorille

Suomen Välinehuolto Oy on tarjonnut välinehuoltopalveluja yksityiselle ja julkiselle sektorille kolmen vuoden ajan. Asiakkaita ovat sairaalat, lääkäri- ja hammaslääkäriaset, laboratoriot ja instrumenttien maahantuojat.

- Meillä on välinehuoltokeskukset Helsingissä ja Kaarinassa. Asiakas voi järjestää instrumenttien kuljetuksen meille itse tai

me voimme vastata logistiikkajärjestelyistä. Toistaiseksi toimintamme on painottunut eteläiseen Suomeen, mutta etsimme jatkuvasti uusia logistiikkaratkaisuja pystyäksemme palvelemaan asiakkaita muuallakin maassa nopeasti ja kustannustehokkaasti, Heyno kertoo.

Asiakaslähtöisyys, nopeus ja ammattitaito
Suomen Välinehuolto Oy tarjoaa kokonaisvaltaista palvelua, jolla pyritään minimoimaan välinehuollon toimenpiteet asiakkaan toimintaympäristössä.

- Asiakas pakkaa instrumentit bakteerikasvun estävään suojageeliin ja me huolehdimme kaikesta muusta. Puhdistamme, desinfioidemme ja tarvittaessa steriloimme

instrumentit sekä pakkaamme ne. Teemme settien kokoonpanot asiakkaan haluamalla tavalla. Koko prosessi dokumentoidaan asianmukaisesti, Heyno toteaa.

Joskus välinehuoltokeskukseen saapuvan tavaran joukossa on huonokuntoisia ja rikkonaisia instrumentteja, ja menettelytapana niiden suhteen sovitaan asiakaskohtaisesti. Suomen Välinehuolto voi sovittaessa huolehtia käyttökelvottomien instrumenttien hävittämisestä ja pienessä määrin myös yleisimmän instrumentaation täydennyksistä. Lisäksi Suomen Välinehuollolla on yhteistyökumppani, joka tarjoaa instrumenttien kunnostus- ja teroituspalveluja.

Instrumentit ovat välinehuoltokeskuksessa vain 4 – 5 tuntia, joten hyvillä logistiikkajärjestelyillä toimitusaika on todella nopea. Välinehuollon ulkoistaminen ei siis useinkaan vaadi asiakkaalta instrumentaation lisäämistä.

Suomen Välinehuollolla on ainoana palveluntuottajana Suomessa ISO 13485 -sertifikaatti, joka edellyttää esimerkiksi kaikkien toimenpiteiden jäljitettävyyttä. Laadun taakana on myös se, että kaikki yrityksen palveluksessa olevat välinehuoltajat ovat suorittaneet välinehuoltajan ammattitutkinnon.

välinehuolto

Suomen Välinehuolto Oy
Kivihaantie 7, 00310 HELSINKI
Puh. 020 792 8890
asiakaspalvelu@suomenvalinehuolto.fi
www.suomenvalinehuolto.fi